

INFORME DE GESTIÓN PLANES DE EMERGENCIA EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO.

Asunto: Contextualización del estado actual de los planes hospitalarios en el marco de la Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres – SGRED

Fecha: 07 de julio de 2025

Responsable: Luciana Esther Restrepo Atuesta.

1. Introducción

En respuesta al requerimiento de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud (DUES), se presenta el siguiente informe que consolida las acciones desarrolladas por la Subdirección de Gestión del Riesgo en Emergencias y Desastres (SGRED), con corte al 30 de junio de 2025. El presente documento tiene como propósito contextualizar el avance en los planes hospitalarios en el marco de la gestión del riesgo, mostrando la gestión realizada y el impacto generado.

2. Alcance del Informe

Este informe incluye:

- Consolidación de los instrumentos existentes y definidos por SGRED.
- Evidencias de seguimiento técnico, capacitación, visitas, y articulación interinstitucional.
- Análisis de cobertura, cumplimiento y principales logros, limitaciones y desafíos.
- Articulación con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y avances del proyecto URBAN – Fase II.

3. Gestión y Avances Operativos.

3.1 Consolidación Técnica de Instrumentos.

Se cuenta con los siguientes productos e instrumentos, que evidencian el fortalecimiento técnico de los procesos:

- Matriz de evaluación de contenidos técnicos del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres Hospitalario (versión final) Anexo 1.
- Solicitudes formales a la OPS para transmisión de herramientas OPS. Anexo 2.
- Herramientas de OPS para hospitales resilientes y diagnóstico rápido de los establecimientos de salud impactados por un evento adverso. (ERES Y JEROS). Anexo 3.
- De las otras herramientas hace falta: STAR- H, RAP E INGRID. Se recibió capacitación, pero no han entregado herramienta y se ha solicitado por medio de mail, sin obtener respuesta. Anexo 4.
- Proyección de personal de la necesidad de contratar a personal para crear dos ternas más (2 ingenieros civiles, 2 arquitectos y 2 profesionales el área de la salud con experiencia en el servicio de urgencias). Sin embargo, estamos a la espera de viabilidad del contrato por parte del Subsecretario. Anexo 5.
- Capacitación del equipo SGRED en herramienta ERES y JEROS (OPS). Anexo 6.
- Difusión de la herramienta ERES a instituciones públicas y privadas. Anexo 7.
- Consolidado de respuestas institucionales sobre planes hospitalarios. Anexo 8.
- Guía de atención en salud mental para trabajadores de salud, elaborada por SGRED. Anexo 9.

4. Resultados Evidenciados

4.1 Cobertura de Contacto y Acompañamiento

A corte del segundo trimestre de 2025, se han contactado 97 de las 102 instituciones priorizadas (95%).

61 instituciones (63% del total) han recibido acompañamiento técnico para la formulación y/o actualización de sus planes hospitalarios

4.2 Revisión y Evaluación de Planes

Se han recibido 38 planes hospitalarios, lo que representa un avance del 37%.

De estos, 12 han sido revisados técnicamente (32% del total entregado).

Se realizó una prueba piloto de la nueva matriz de evaluación con Mederi Mayor y Mederi Barrios Unidos, adoptando su uso formalmente.

4.3 Visitas Técnicas

Se realizaron 15 visitas técnicas (15% de la muestra), enfocadas en revisión de planes y fortalecimiento institucional.

4.4 Ejercicios de Simulación y Simulacro

Se participó como observador en 2 ejercicios de simulación y 3 simulacros.

Estos ejercicios permitieron identificar debilidades operativas institucionales, principalmente en el reconocimiento de riesgos.

4.5 Fortalecimiento de Capacidades

Se implementó una serie de talleres técnicos titulada: “Amenaza en el contexto hospitalario: de la identificación a la evaluación”.

El primer taller contó con la participación de 35 instituciones.

Se reactivaron las reuniones mensuales con las subredes desde mayo de 2025.

Se convocó a una mesa de trabajo con directivos de subredes (6 de junio) para socializar su rol estratégico en la implementación de los planes.

5. Articulación SGRED – OPS – Proyecto URBAN Fase II

Se realizaron visitas en acompañamiento técnico al arquitecto Botero, delegado de la OPS, durante las visitas a instituciones prestadoras de servicios de salud. Esta verificación ha tenido como finalidad la aplicación de la encuesta “Mapeo de Establecimientos de Salud Esenciales en Bogotá D.C.”, liderada por la OPS, cuyo objetivo es recopilar información detallada sobre las condiciones de infraestructura hospitalaria, lo que permite tener claras

las condiciones de la red hospitalaria y planear la mitigación de riesgos a futuro. Al momento se han visitado 76 de 85 instituciones han completado la encuesta (89% de avance) todas articuladas por SGRED.

En relación con el Índice de Preparativos para Emergencias y Desastres (IPED), se realizó una jornada de socialización de los resultados obtenidos durante su implementación, con la participación de distintas dependencias de la Secretaría de Salud (incluyendo CRUE, laboratorio, salud pública y referentes de políticas públicas). La OPS ya remitió la matriz de resultados y dentro de ellos tenemos que por parte de la secretaría de Salud se obtuvo:

- Un alto nivel de cumplimiento en los componentes: “Marco normativo para la implementación, seguimiento y evaluación de los preparativos en salud” y en los “Planes específicos o de contingencia ante las principales amenazas priorizadas, actualizados y aprobados”
- Un bajo nivel de cumplimiento en los componentes “Plan de continuidad operativa ante emergencias y desastres de la institución rectora de salud” y “prueba o validación periódica del plan de respuesta y otros planes a través de simulacros o simulaciones.

Actualmente en planeación una mesa de trabajo para análisis y cierre.

6. Preparación del ejercicio de simulación sectorial.

Se han desarrollado diversas mesas técnicas. Entre las actividades realizadas se encuentra la revisión de la nota conceptual del documento “Simulación de respuesta del sector salud ante un evento sísmico”, determinándose el alcance del ejercicio y dando inicio al desarrollo técnico de sus componentes.

7. Atención de Emergencias Reales.

En marzo 2025, se brindó acompañamiento técnico al Hospital Santa Clara durante una emergencia por inundación.

Tras el sismo de mayo, se socializó y capacitó a IPS en el uso de la herramienta ERES, actualmente en proceso de análisis para implementación.

8. Conclusiones y Recomendaciones

- Se evidencia un avance sostenido en la implementación del plan de acción 2025.
- El trabajo articulado con OPS y el fortalecimiento del equipo técnico han sido clave en los logros obtenidos.
- Es prioritario aumentar la cobertura de acompañamientos técnicos y el porcentaje de revisión de planes.
- Se recomienda mantener la periodicidad de las reuniones con subredes y fortalecer la capacitación continua en análisis de riesgos.
- La asignación de personal especializado permitirá optimizar los tiempos de revisión y ampliar la capacidad operativa del equipo SGRED.